

ma zaszczyt zaprosić Państwa na sympozjum .:

„Kluczowe aspekty projektowania i działania Rozbudowanych Systemów Monitoringu Wizyjnego”

w ramach cyklu:

„Akademia Monitoringu Wizyjnego”

prowadzonego przez firmę SPP Sp. z o.o.



Sympozjum składa się z cyklu prezentacji, opisujących doświadczenia specjalistów z Republiki Południowej Afryki, w zakresie projektowania i działania systemów monitoringu wizyjnego.

Kwalifikacje zespołu przygotowującego prezentację:

Herman Visser – firma Specialised Projects International Inc. Monaco – oddział RPA

Zajmujący się od 16 lat tematyką systemów CCTV; brał udział w realizacji systemów monitoringu wizyjnego następujących miast i obiektów:

- Kempton Park, Edenvale, Midrand - RPA
- Johannesburg i Kapsztad - RPA (docelowo ponad 300 kamer)
- Pretoria RPA (I etap 48 kamer)
- Siedziba Krajowej Agencji Dochodzeniowej RPA (Pretoria) (120 kamer)
- Port East London (110 kamer, 4 centra nadzoru)
- Kopalnia diamentów Porgera JV – Papua Nowa Gwinea (120 kamer , 5 centrów nadzoru)
- Oceaniczny prom wycieczkowy „Norwegian Star” – 145 kamer 4 stanowiska nadzoru
- Oceaniczny prom wycieczkowy „Norwegian Star II” – 530 kamer 7 stanowisk nadzoru

Thinus Didericks - firma Timeless Technologies Pty RPA.

Prowadzący od 10 lat doradztwo w zakresie bezpieczeństwa oraz miejskich systemów monitoringu wizyjnego

Walter Haldane - firma West Point cc – RPA

Zarządzanie systemami bezpieczeństwa i zarządzanie systemami szkoleń w zakresie systemów bezpieczeństwa.

Dr. Craig Donald – firma Leaderware - RPA

Doktor psychologii. Specjalista w zakresie wpływu „czynnika ludzkiego” na systemy zabezpieczeń. Autor kilkunastu prac i publikacji w tym zakresie. Twórca systemu komputerowego „SAMAE”, służącego do oceny predyspozycji psychofizycznych operatorów systemów CCTV.

Przemysław Pierzchała – firma Specialised Projects Polska Sp. z o.o. oraz MWM Sp. z o.o.

Projekty i realizacja kontraktów w zakresie systemów bezpieczeństwa. M.in.: projekt i realizacja systemu zabezpieczeń Drogowego Przejścia Granicznego w Zwardoniu oraz projekt i realizacja systemu monitoringu bezpieczeństwa użytkowników Drogowej Trasy Średnicowej w Katowicach.

W trakcie przerw w prezentacjach przewidziano możliwość dyskusji z udziałem autorów.

Patronat medialny:

Prezentacje poruszać będą następujące zagadnienia:

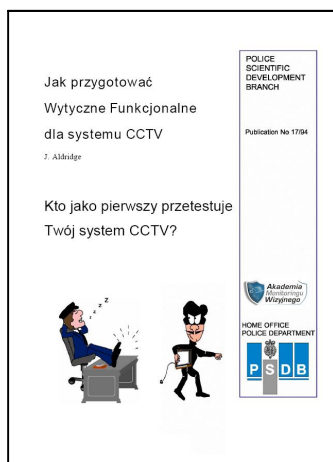
- Prawidłowe podejście do projektowania Rozbudowanych Systemów Monitoringu Wizyjnego
 - o określenie celu Monitoringu Wizyjnego i jego zadań w systemie zapewnienia bezpieczeństwa (metoda Wytocznych Funkcjonalnych)
 - o zasady analizy obszarów zainteresowania, pod kątem wprowadzenia nadzoru CCTV
 - o Wytoczne Funkcjonalne jako podstawa Projektu Technicznego i wyboru urządzeń tworzących system CCTV
 - o wymagania co do jakości i konfiguracji obrazu dla wypełnienia celu systemu
 - o prawidłowe zasady rejestracji materiału wizyjnego i postępowania z nagraniami
 - o ergonomia w Centrum Nadzoru Monitoringu Wizyjnego
 - o rola operatorów i ich nadzoru w efektywnym systemie CCTV
 - o systemy Zarządzania Informacją i Wspomagania Dowodzenia a system CCTV
 - o systemy Zapewnienia Jakości serii ISO 9001 dla systemu CCTV

- Czynniki Ludzkie – rola operatora w systemie monitoringu wizyjnego
 - o wpływ operatora na osiągnięcie zakładanego celu systemu CCTV
 - o wpływ projektu systemu CCTV na możliwość skutecznej pracy operatora
 - o pożądane cechy psycho-fizyczne operatorów CCTV
 - o systemy komputerowe wykorzystywane w procesie rekrutacji operatorów CCTV
 - o rola szkolenia operatorów w efektywnym systemie CCTV

- Stan prawny w zakresie systemów monitoringu wizyjnego w Polsce
 - o pojęcie monitoringu, używane nazewnictwo, zakres opracowania
 - o źródła prawa
 - o co można rejestrować (kogo, kiedy, czy trzeba informować o rejestracji)
kto może rejestrować/być operatorem)
 - o status prawny monitorującego i monitorowanego
(obowiązki monitorującego, prawa monitorowanego)
 - o wykorzystanie zarejestrowanego materiału „kto, gdzie i kiedy”
 - o aspekty prawne
 - czy można mówić o „autorze materiału”
 - czy można „rozpowszechniać wizerunek”
 - czy można „udostępnić osobom trzecim”
 - o aspekty funkcjonalne
 - wykorzystanie „czynne”; (natychmiastowa reakcja po zdarzeniu)
 - wykorzystanie „bierne”; (analiza post factum)
 - o opracowanie odpowiednich metod postępowania:
 - a. Zapewnienie odpowiedniego czasu reakcji
 - b. Zapewnienie wiarygodności rejestrowanego materiału
 - o zarejestrowany materiał jako dowód w sądzie
 - a. Wiarygodność „techniczna”
 - b. wiarygodność „proceduralna”

Publikacje Akademii Monitoringu Wizyjnego

Akademia Monitoringu Wizyjnego prowadzi działalność wydawniczą, której celem jest upowszechnianie wiedzy, dotyczącej zasad efektywnego działania systemów monitoringu wizyjnego. Każdy z uczestników sympozjum otrzyma najnowsze publikacje Akademii Monitoringu Wizyjnego, którymi będą:



Wytyczne Funkcjonalne stanowią fundament projektu systemu monitoringu wizyjnego, jego testowania oraz efektywnego i ekonomicznego działania.

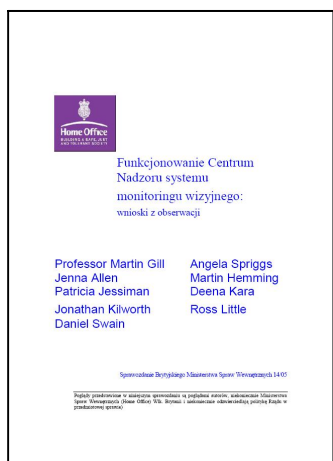
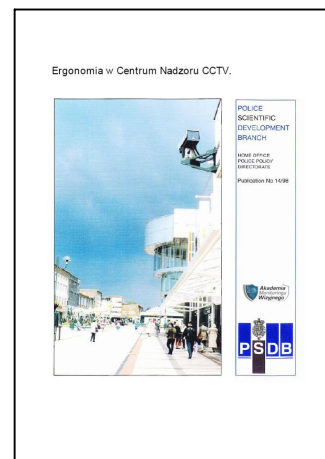
W tym dokumencie znajdziecie Państwo łatwy w użyciu opis metody oraz wzór Listy Kontrolnej, użyteczny podczas redagowania Wytycznych Funkcjonalnych dla istniejących, bądź projektowanych systemów CCTV. Proces ten identyfikuje kluczowe czynniki wpływające na działanie systemu i sposób w jaki będzie on obsługiwany.

Dokument zawiera wskazówki dla inwestorów i użytkowników systemów monitoringu wizyjnego w zakresie zgodnych z ergonomią rozwiązań Centrum Nadzoru

Zawarta w dokumencie Lista kontrolna dostarcza właścicielom systemów praktycznego narzędzia, które może być użyte do oceny istniejących rozwiązań Centrum Nadzoru lub przygotowania specyfikacji wymagań użytkownika dla nowych systemów.

Dokument ten:

- informuje właścicieli systemów CCTV o zasadach ergonomii
- dostarcza porad, dotyczących tego jak powinno być rozwiązane pomieszczenie Centrum Nadzoru (jego wielkość, układ, oświetlenie, instalacje), jego wyposażenie (układ monitorów, stacje robocze operatorów, fotele) by sprzyjać efektywnej pracy operatorów.
- przedstawia korzyści, jakie płyną z przestrzegania zasad ergonomii w pom. Centrum Nadzoru
- opisuje ryzyko jakie niesie ze sobą nie ergonomiczny projekt
- zawiera listy kontrolne, które mogą być użyte przez użytkownika systemu dla wstępnej oceny ergonomii własnego systemu



Niniejsze sprawozdanie opisuje szczegółowo wyniki i wnioski z przeprowadzonego na dużą skalę badania dotyczącego funkcjonowania Centrum Nadzoru, mającego na celu oszacowanie faktycznego wpływu różnych czynników na ogólną efektywność systemów telewizji przemysłowej.

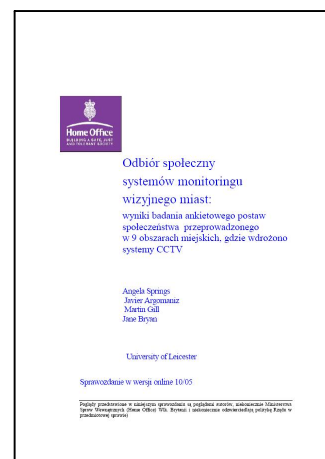
Wnioski z badania opierają się na cyklu ponad 550 godzinnych obserwacji w trzynastu Centrach Nadzoru. Badanie podzielono na trzy części: badanie ilościowe; wywiady jakościowe i obserwacje prowadzone przez ankietatorów.

Badanie ilościowe polegało na zgromadzeniu danych dotyczących poszczególnych wydarzeń (opis celów, długość sesji nadzoru, rodzaj kamer oraz rodzaj interwencji), informacji o kontaktach (źródło i częstotliwość zgłoszeń i rodzaj interwencji) oraz zapis czasu spędzonego przez operatorów na innych czynnościach poza obserwacją.

Przeprowadzono wywiady jakościowe z przynajmniej jednym operatorem ze zmiany i obejmowały one, między innymi omówienie takich problemów, jak stosunek operatora do telewizji przemysłowej, sposób pracy operatorów, znajomość odnośnych przepisów i stosunek do współpracy z zewnętrznymi instytucjami. Odpowiedzi poparto obserwacjami naukowymi.

„ Obecnie instalacje telewizji przemysłowej są wręcz w powszechnym użytku. McCahill i Norris (2003) szacują, że w Wielkiej Brytanii istnieje ponad cztery miliony publicznych albo prywatnych kamer monitorujących. Obywatele są teraz pod nadzorem kamer monitorujących w takich rozmaitych lokalizacjach, jak centra miasta i parkingi, sklepy i centra handlowe, w firmach i wokół nich, w szkołach, szpitalach i innych budynkach publicznych i coraz więcej jest kamer monitorujących ulice w miejscach ich zamieszkania.

Liczba zainstalowanych systemów telewizji przemysłowej stale rośnie, wbrew wynikom badań, na podstawie których można mieć mieszane uczucia, czy faktycznie telewizji przemysłowej zmniejsza przestępczość (Phillip, 1999; Welsh i Farrington 2002). Twierdzenia o wysokich poziomach poparcia społecznego dla użycia telewizji przemysłowej są oparte na mocniejszym dowodzie (patrz, na przykład, Bennett i Gelsthorpe, 1996; Sarno i inni, 1999). Jednak co się tyczy nawet tego tematu inne badania (na przykład Ditton, 2000; Ditton i Short, 1999; patrz również Graham, 1998) sugerują, że poparcie może być wyolbrzymione (...)”



Powyższe publikacje są polskimi wydaniem opracowań Police Scientific Development Branch (jednostka naukowo-badawcza Policji Brytyjskiej), które powstały w ramach programu poprawy efektywności systemów monitoringu wizyjnego miast Wielkiej Brytanii.

Akademia Monitoringu Wizyjnego posiada zgodę PSDB na wykorzystanie publikacji w ramach działalności szkoleniowej na terenie Polski.

Publikacje są rozprowadzane bezpłatnie, wyłącznie wśród uczestników sympozjów i programów szkoleniowych Akademii Monitoringu Wizyjnego.

Program sympozjum

9:30	Rejestracja uczestników
10:00	Prezentacja „Monitoring Wizyjny Miasta - kluczowe elementy działania – część I” W której omówione zostaną zagadnienia związane z poprawnym podejściem do projektowania i organizacji działania Centrum Nadzoru monitoringu wizyjnego miasta. Prezentacja prowadzona przez pana Hermana Vissera – SPI Inc. (prezentacja w jęz. polskim)
10:45	Przerwa
10:55	Prezentacja „Monitoring Wizyjny Miasta - kluczowe elementy działania – część II”
11:45	Pytania i dyskusja
12:00	Przerwa
12:10	Prezentacja „Monitoring Wizyjny Miasta – Czynniki Ludzkie – rola operatora w systemie monitoringu wizyjnego” W której poruszone zostaną kwestie efektywnej pracy operatora systemu CCTV oraz omówione zostaną cechy fizyczne i predyspozycje mentalne, którymi powinien charakteryzować się operator. Przedstawimy także rolę prawidłowej definicji zadań operatora w systemie, rolę szkolenia i nadzoru nad jego pracą, a także wpływ środowiska pracy i ergonomii na skuteczność obserwacji. Prezentacja prowadzona będzie przez Pawła Witticha – SPP Sp. z o.o. Czas trwania ok. 35 minut
12:45	Prezentacja „Monitoring Wizyjny Miasta – Czynniki Ludzkie - „SAMA” komputerowy system oceny predyspozycji psychofizycznych i szkolenia operatorów systemu monitoringu. Opis komputerowego systemu treningowego SAMA - narzędzia do skutecznej rekrutacji i szkolenia operatorów monitoringu wizyjnego. Prezentacja prowadzona będzie przez Przemysława Pierzchałę – SPP Sp. z o.o. Czas trwania ok. 25 minut
13:15	Pytania i dyskusja
13:30	Przerwa, obiad
14:00	Prezentacja „Monitoring Wizyjny Miasta – polski system prawny w zakresie Monitoringu Wizyjnego Miast Omówienie zagadnień prawnych związanych z systemami monitoringu wizyjnego w Polsce Prezentacja prowadzona będzie przez Marzenę Ordysińska – SPP Sp. z o.o. Czas trwania ok. 25 minut
14:30	Case Study Zastosowanie metody Wytycznych Funkcjonalnych w projekcie „Systemu Monitorowania Bezpieczeństwa użytkowników Drogoj Trasy Średnicowej w Katowicach”
15:00	Pytania i dyskusja
15:15	Zakończenie, wręczenie certyfikatów udziału, losowanie upominków

„Akademia Monitoringu Wizyjnego”

Warunki udziału

1) Terminy i miejsca:

22 Luty 2006 - Kraków
24 Luty 2006 - Poznań
27 Luty 2006 – Warszawa

Symposium odbywać się będzie w salach konferencyjnych hoteli Orbis Novotel w poszczególnych miastach. Szczegółowe informacje o lokalizacjach i sposobach dojazdu przekazane będą wraz z potwierdzeniami udziału.

2) Koszty udziału:

- a. bezpłatnie – funkcjonariusze Policji
- b. 350 zł + VAT dla użytkowników systemów CCTV
- c. 700 zł + VAT dla przedstawicieli firm branży zabezpieczeń

Powyższe koszty obejmują: udział w programie, materiały prezentacyjne w języku polskim, wydawnictwa Akademii Monitoringu Wizyjnego (opisane powyżej), bieżące konsultacje, obiad, certyfikat udziału.

Warunkiem udziału jest przesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego. Przyjęte zgłoszenie zostanie potwierdzone faksem, zawierającym szczegółowe informacje organizacyjne oraz sposób płatności i numer konta na jaki należy dokonywać wpłat. Potwierdzenia udziału zostanie przesłane nie później niż na tydzień przed rozpoczęciem konferencji. O przyjęciu zgłoszenia decyduje kolejność zgłoszeń.

Ilość miejsc w poszczególnych lokalizacjach jest ograniczona do 50.

Faktury VAT przekazane będą w dniu symposium lub przesłane pocztą

Rezygnacja z udziału po dniu 6 lutego nie zwalania z obowiązku pokrycia pełnych kosztów udziału.

„Akademia Monitoringu Wizyjnego”
FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Sympozjum:	„Kluczowe aspekty projektowania i działania Rozbudowanych Systemów Monitoringu Wizyjnego”		
Miejsce prezentacji: (proszę zaznaczyć opcję)	22 Luty 2006 Kraków ☐	24 Luty 2006 Poznań ☐	27 Luty 2006 Warszawa ☐
Uczestnik:	POLICJA ☐	UŻYTKOWNIK ☐	FIRMA ☐
Pełna nazwa instytucji, firmy:			
Miasto:		Kod pocztowy:	
Ulica:			
NIP			
Nazwisko i imię uczestnika:	1)		
	2)		
	3)		
Tel/fax:			
e-mail:			

Rezygnacja z udziału po 6 lutym 2006 r. powoduje powstanie zobowiązania pokrycia pełnych kosztów udziału

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Specialised Projects Polska Sp. z o. o., Gliwice, ul. Grottera 35, dotyczącego mnie adresu poczty elektronicznej, w myśl przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z póź. zm.) w zakresie prowadzonej przez SPP działalności gospodarczej (marketingowej) oraz zgodnie z Ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz. U. nr 144, poz.1204) o świadczeniu usług drogą elektroniczną, która weszła w życie 10.03.2003 r., wyrażam zgodę na otrzymywanie poczty drogą elektroniczną. Wyrażam zgodę na umieszczenie naszych danych w bazie adresowej SPP, zachowując prawo do ich wglądu, poprawiania lub usunięcia oraz na przekazanie danych firmom uczestniczącym w programie.

Akceptuję zasady podane w Warunkach Udziału

podpis zgłaszającego

Prosimy o przesłanie formularza faksem na nr 279 05 48 lub e-mailem na adres akademia@cctv.org.pl

W razie pytań prosimy o kontakt

Sprawy organizacyjne – Krystyna Grimm-Hano tel: 279 05 48, sekretariat@mwm.hostingpro.pl
Sprawy merytoryczne – Przemysław Pierzchała tel: 279 05 48, ppierzchala@mwm.hostingpro.pl