



Tylko działanie oparte na wiedzy
ma szansę być skuteczne



Szanowni Państwo



Akademia Monitoringu Wizyjnego jest przedsięwzięciem, które powołaliśmy w celu poprawy efektywności Systemów Monitoringu Wizyjnego działających w Polsce.

Pomysłodawcą i operatorem inicjatywy jest polski oddział firmy **Specialised Projects International**, która specjalizuje się w zarządzaniu projektami dotyczącymi systemów bezpieczeństwa.

Podstawowym kierunkiem naszych działań jest upowszechnianie wśród inwestorów i użytkowników wiedzy o prawidłowym podejściu do projektowania, użytkowania i zarządzania takimi systemami.

Począwszy od 2005 roku udało się nam wprowadzić nowe pojęcia na polski rynek systemów zabezpieczeń: *czynniki ludzkie w systemach CCTV* i *pro-aktywny system monitoringu wizyjnego*. Uwypukliliśmy znaczenie psychologicznych aspektów wykrywania zdarzeń, ergonomii w projektowaniu Centrów Nadzoru, zarządzania i oceny efektywności systemów CCTV oraz społecznej kontroli nad systemami wizyjnymi przestrzeni publicznej.

Specjaliści Akademii Monitoringu Wizyjnego regularnie publikują artykuły w periodykach i portalach branżowych, m.in. w „*Systemach Alarmowych*” i *4safe.pl*. Prezentujemy wyniki badań dotyczących systemów CCTV, m.in. opracowania jednostki naukowo – badawczej brytyjskiego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych (HOSDB), która w 1992 r. zapoczątkowała program „*CCTV, How It Works*”.

Akademia Monitoringu Wizyjnego prowadzi działalność w czterech obszarach:

- 1. Koncepcje, strategie, projekty i konsulting systemów CCTV.**
- 2. Rekrutacja i selekcja personelu Centrów Nadzoru.**
- 3. Szkolenia dla personelu Centrów Nadzoru, użytkowników i inwestorów systemów CCTV.**
- 4. Audyty funkcjonujących systemów CCTV.**

W 2010 roku w odpowiedzi na zapotrzebowanie płynące ze strony inwestorów i projektantów, uruchomiliśmy **Laboratorium Techniki CCTV**, którego celem jest opiniowanie i weryfikacja parametrów technicznych urządzeń wizyjnych oferowanych na polskim rynku.

Potencjał Akademii Monitoringu Wizyjnego opiera się na wiedzy i doświadczeniu zespołu złożonego z inżynierów, psychologów, policjantów i specjalistów ds. zamówień publicznych. Współpracujemy z partnerami z Wielkiej Brytanii, Republiki Południowej Afryki i Malezji. Przez interdyscyplinarne, całościowe podejście, otwarte, ale i krytyczne spojrzenie na rozwiązania pojawiające się na świecie, udało nam się stworzyć innowacyjną i nowoczesną organizację, realizującą skomplikowane projekty na wysokim poziomie.

Zapraszam do współpracy,



Przemysław Pierzchała

Prezes Zarządu
Specialised Projects Polska



Koncepcje, strategie, projekty i konsulting

Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje usługi w zakresie tworzenia koncepcji, strategii, projektowania i budowy efektywnych systemów monitoringu wizyjnego.

Na polskim rynku Akademię Monitoringu Wizyjnego wyróżnia stosowanie systemowego podejścia w tworzeniu koncepcji i projektowaniu systemów CCTV. Kluczowe elementy są ze sobą powiązane i nie uwzględnienie jednego z nich powoduje niską skuteczność całego systemu. Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje kompleksowe opracowania, które obejmują technikę wizyjną, personel i aspekty organizacyjne systemu CCTV.

Specjaliści Akademii Monitoringu Wizyjnego tworzą dedykowane rozwiązania zgodne ze specyfiką obszaru, gdzie ma być prowadzony nadzór. Proponują rozwiązania na rzecz zwiększenia bezpieczeństwa wykraczające poza sieć kamer i Centrum Nadzoru, np. taktykę działania służb odpowiedzialnych za interwencję w oparciu o system CCTV, koncepcję uporządkowania przestrzeni i dodatkowych systemów oświetleniowych i zabezpieczeń.

Specjaliści Akademii Monitoringu Wizyjnego wykorzystują metodę Wytocznych Funkcjonalnych stworzoną w Wielkiej Brytanii, która umożliwia opracowanie systemu CCTV o szerokim katalogu funkcji, wykorzystywanego przez kilku użytkowników.

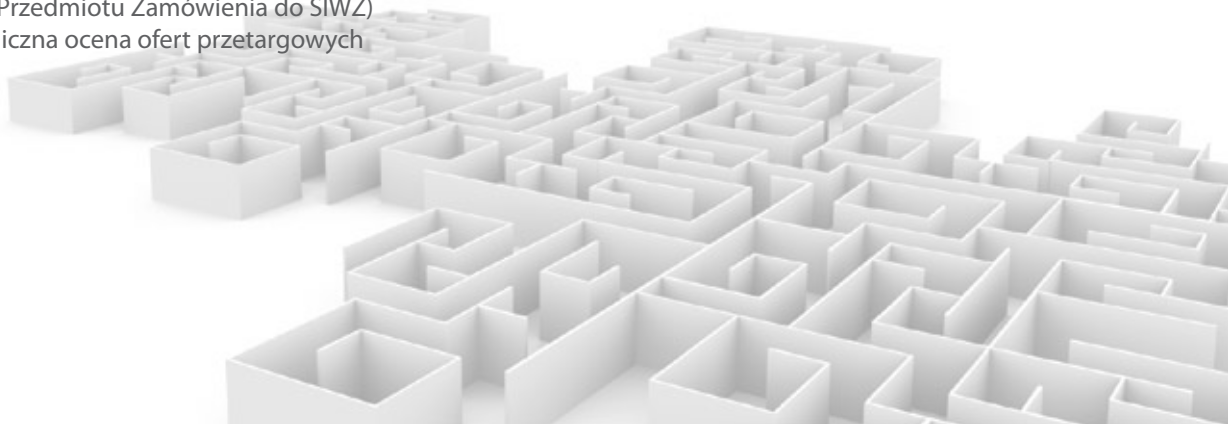
Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje pełen zakres usług lub udział w wybranych etapach procesu projektowania systemu CCTV:

Projekt wstępny (konceptyjny) - niezbędny na etapie identyfikacji potrzeb, problemów i uzgodnień sposobów ich rozwiązania, na który składają się:

- projektowanie celu systemu - określanie potrzeb na podstawie przeglądów, sondaży i wywiadów w terenie
- koncepcje techniczne i operacyjne systemów nadzoru wizyjnego (Wytoczne Funkcjonalne)
- rekomendacje techniczne i technologiczne
- specyfikacje techniczne urządzeń i robót
- wstępne założenia dla procedur operacyjnych
- ustalanie wstępnych kosztów zadania

Projekt techniczny - zawierający niezbędne opracowania dla poprawnego formalnego i technicznego przygotowania procesu realizacji:

- projekt do pozwolenia na budowę
- projekty wykonawcze
- Szczegółowe Specyfikacje Techniczne Wykonania i Odbioru Robót
- przedmiary robót i kosztorysy inwestorskie
- przygotowanie materiałów do postępowania przetargowego (Opis Przedmiotu Zamówienia do SIWZ)
- techniczna ocena ofert przetargowych



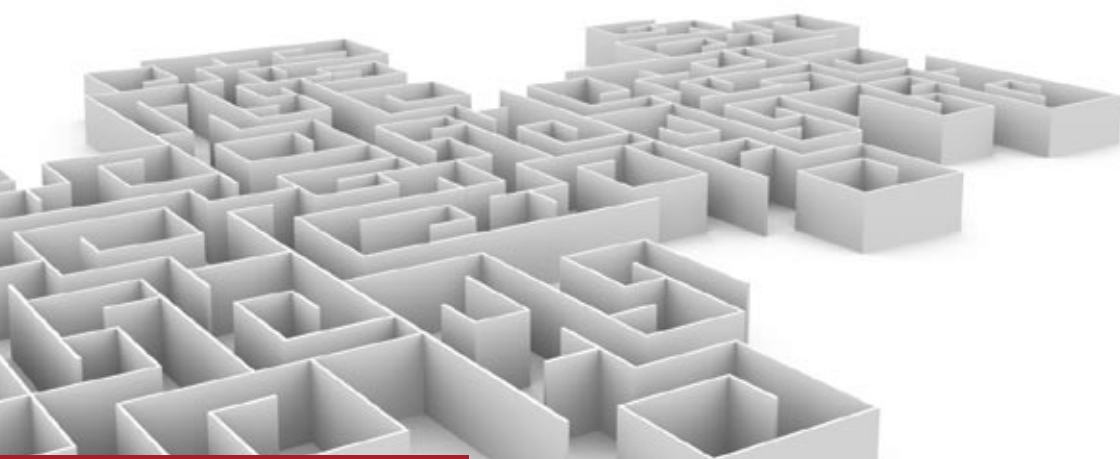


Realizacja

- zarządzanie projektem (Project Management)
- pełnienie funkcji Inwestora Zastępczego lub Inspektora Nadzoru
- administracja i kontrola finansowa
- wsparcie techniczne inwestora i wykonawcy
- zarządzanie dostawami
- zarządzanie jakością i bezpieczeństwem prac
- odbiory, rozruchy i przekazanie do użytkowania
- rekrutacja i selekcja personelu obsługującego system
- przygotowanie planów szkoleń i prowadzenie szkolenia operatorów i administratorów
- opracowanie i nadzór nad wdrożeniem procedur operacyjnych oraz Kodeksu Działania systemu monitoringu wizyjnego

Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje usługi związane z zakończonymi projektami i działającymi systemami:

- bieżącą obsługę i zarządzanie systemem na zasadzie outsourcingu
- szkolenia doskonalące dla personelu
- wdrożenia systemów jakości
- okresowe kontrole i oceny efektywności systemu monitoringu wizyjnego





Rekrutacja i selekcja personelu systemu CCTV

O skuteczności systemu monitoringu wizyjnego decydują operatorzy. Są oczami systemu CCTV - od nich zależy ile zagrożeń jest wykrywanych i jak szybko. Wykrywając zdarzenie, operator umożliwia skuteczną reakcję oraz uzyskanie nagrania, które spełni kryteria materiału dowodowego, pozwoli na identyfikację sprawców i odtworzenie przebiegu zdarzenia.

System monitoringu wizyjnego stawia przed operatorem wysokie wymagania: analizowanie ogromnej ilości obrazów, równoczesną obserwację wielu monitorów, interpretację zachowań wielu osób, koncentrację uwagi na szczegółach, zachowanie przez długi czas stałego, wysokiego poziomu czujności i siedzącej postawy ciała. Badania wskazują, że praca operatora wymaga specyficznych predyspozycji psychofizycznych. Mają one charakter wrodzony, tym samym, żeby stworzyć skuteczny system CCTV, konieczna jest profesjonalna selekcja operatorów.

Operatorzy, którzy posiadają wymagane predyspozycje, wykrywają większą liczbę zdarzeń. Szybciej wychwytyją podejrzane zachowania, które sygnalizują przygotowania do zdarzenia, co pozwala na ujęcie sprawcy na gorącym uczynku lub zanim spowoduje straty materialne, zagrożenie życia lub zdrowia.

Akademia Monitoringu Wizyjnego proponuje kompleksowy program rekrutacji i selekcji personelu CCTV. Oferuje narzędzia selekcyjne wykorzystywane na całym świecie, wykwalifikowanych specjalistów ds. human resources i praktyczną wiedzę o działaniu Centrów Nadzoru.

Rekrutacja

Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje działania, których celem jest pozyskanie kandydatów na stanowisko operatora CCTV:

- przygotowanie opisu stanowiska i sformułowanie wymagań wobec kandydatów
- przygotowanie oferty pracy
- przygotowanie i przeprowadzenie kampanii medialnej we współpracy z naszymi partnerami
- konsultacje na każdym etapie procesu rekrutacji

Selekcja

Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje trzyetapowy program selekcyjny, który pozwala wybrać najlepszych kandydatów do pracy w charakterze operatora CCTV:

1. Analiza dokumentów kandydatów - ocena przebiegu edukacji i zatrudnienia pod kątem umiejętności wykorzystywanych w pracy operatora, m.in. systematyczność, cierpliwość, obowiązkowość, praca w grupie.

2. Rozmowy kwalifikacyjne – ocena kandydatów pod kątem umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych w kontekście pracy w zespole operatorów. Pod uwagę brane są również motywacja i przeciwwskazania do podjęcia pracy w charakterze operatora, zdolność do działania zgodnie z procedurami i wymaganiami obowiązującymi w Centrum Nadzoru oraz odporność na stres.



Rekrutacja i selekcja personelu systemu CCTV



3. Komputerowy System Oceny Predyspozycji Operatorów SAMAE – najważniejszy etap selekcji, w którym badane są predyspozycje kandydata do prowadzenia długotrwałej obserwacji.

System SAMAE jest wykorzystywany na całym świecie do selekcji operatorów dla systemów monitoringu wizyjnego miast, osiedli, portów, lotnisk, dworców, centrów handlowych, magazynów, kasyn, zakładów przemysłowych, budynków.

SAMAE składa się z dwóch testów, które symulują warunki pracy operatora CCTV.

W teście *Prowadzenie Przeszukiwania* mierzy się:

- rozróżnianie kolorów
- ostrość widzenia
- poziom koncentracji w czasie prowadzenia nadzoru
- odporność na nudę i monotonię
- szybkość przetwarzania informacji wizualnej i dokonywania analizy
- szybkość reakcji
- zdolność do wyszukiwania kluczowych informacji pozwalających wykryć zdarzenie
- wrażliwość na odchylenie od normy
- efektywne korzystanie z pamięci krótkotrwałej

Test *Dynamicznej Uwagi* mierzy:

- podzielność uwagi
- śledzenie wielu obiektów
- śledzenie obiektów w ruchu i wykrywanie różnic w szybkości i kierunku ruchu
- zakres pola widzenia, z uwzględnieniem peryferycznych obszarów widzenia
- koordynację wzrokowo-ruchową w odpowiedzi na założone obrazy
- utrzymanie stałej, wysokiej koncentracji przy wykonywaniu żmudnych zadań

System SAMAE ma wiele zalet: jest prosty i przyjazny dla użytkownika; pełny test trwa tylko 1,5 godziny; bezpośrednio po teście można otrzymać rzetelne wyniki.

Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje przeprowadzenie testów SAMAE w siedzibie klienta na terenie całego kraju.



Rekrutacja i selekcja personelu systemu CCTV

Preselekcja operatorów za pośrednictwem Internetu – NOWOŚĆ!

Screen X – internetowy test, który umożliwia wstępną ocenę kandydatów pod kątem prowadzenia obserwacji CCTV bez konieczności osobistego stawienia się na testach. Zalety:

- obniżenie kosztów naboru – Screen X nie wymaga pomieszczenia, sprzętu i specjalistycznego personelu; do testów SAMAE – pełnej oceny predyspozycji, dopuszcza wyłącznie wartościowych kandydatów
- oszczędność czasu
- Screen X zwiększa możliwości udziału w naborze osób niepełnosprawnych, ponieważ mogą wziąć udział w teście bez wychodzenia z domu

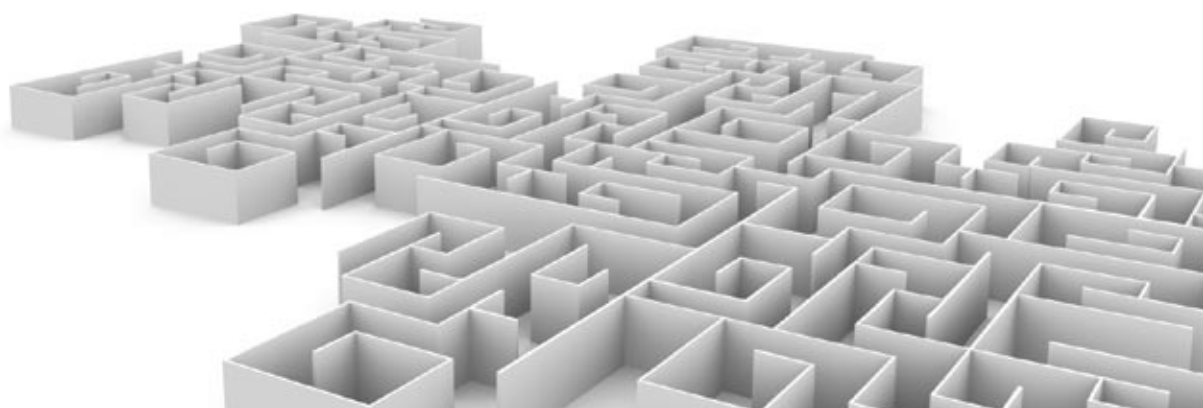
Osoby niepełnosprawne w roli operatora CCTV

Akademia Monitoringu Wizyjnego przygotowała specjalny program rekrutacji i selekcji pod kątem kandydatów niepełnosprawnych. Konieczność dojazdu na kolejne etapy procesu selekcyjnego może skutecznie zniechęcić osoby, które mają ograniczone możliwości przemieszczania się. Pracodawca ryzykuje, że straci wartościowych kandydatów, zanim rozpocznie nabór. Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje przeprowadzenie wszystkich etapów naboru - z wyjątkiem testów SAMAE - za pośrednictwem Internetu i telefonu.

Korzyści wynikające z przeprowadzenia selekcji operatorów CCTV:

- większa ilość wykrywanych zdarzeń
- skuteczna reakcja na zagrożenia - zatrzymanie sprawców na gorącym uczynku lub przed popełnieniem przestępstwa
- niska fluktuacja personelu, dobra atmosfera w zespole operatorów
- prowadzenie zorganizowanych operacji, efektywna współpraca operatorów w celu zwalczania zorganizowanych grup przestępczych
- pełne wykorzystanie przez operatorów informacji pochodzących z systemu CCTV i z innych źródeł
- zredukowanie strat powodowanych przez sprawców zdarzeń, co w krótkim czasie prowadzi do zwrotu kosztów związanych z budową systemu monitoringu wizyjnego
- wysoka efektywność szkoleń

Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje rekrutację i selekcję na stanowiska techniczne oraz managerów systemów monitoringu wizyjnego.





Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje szkolenia, które zwiększają efektywność systemu CCTV i zapewniają profesjonalne działanie personelu Centrum Nadzoru.

Umiejętności personelu decydują o tym, jak skuteczny jest system monitoringu wizyjnego. Operator wykryje przestępstwo, jeżeli będzie znał zachowania sygnalizujące zagrożenie. Zapewni ciągłą obserwację, jeżeli będzie wiedział jak zneutralizować ograniczenia kamer. Uzyska materiał dowodowy, jeżeli będzie potrafił wykonać ujęcia prezentujące sprawców, przebieg zdarzenia i znał kryteria wymagane dla identyfikacji. Personel będzie działał efektywnie, jeżeli będzie zarządzany przez managera, który dysponuje praktyczną wiedzą o systemach CCTV.

Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje szkolenia skierowane do operatorów Centrów Nadzoru, do osób, które zarządzają systemami CCTV i inwestorów. Oferta szkoleniowa adresowana jest do przedstawicieli samorządów, policji, straży miejskich, instytucji publicznych, szkół, lotnisk, portów, dworców, centrów handlowych, spółdzielni mieszkaniowych i przedsiębiorstw.

Akademia Monitoringu Wizyjnego dysponuje zespołem trenerów, którzy łączą wysokie kompetencje trenerskie z bogatym doświadczeniem zawodowym, co gwarantuje uczestnikom szkoleń dostęp do aktualnej wiedzy i kształcenie praktycznych umiejętności. Akademia Monitoringu Wizyjnego zaprosiła do współpracy zagranicznych trenerów prezentujących najlepsze praktyki i rozwiązania stosowane na świecie.

Programy szkoleniowe oferowane przez Akademię Monitoringu Wizyjnego:

1. „CCTV Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała”.

Jedynе w Polsce szkolenie, które przygotowuje personel Centrum Nadzoru do prowadzenia długotrwałej obserwacji, utrwalania zdarzeń za pomocą kamer CCTV i szeroko omawia mowę ciała w kontekście wykrywania zdarzeń. Jest to dwudniowe szkolenie, wykorzystywane przez służby publiczne i agencje ochrony w wielu krajach, opracowane przez dr Craiga Donalda – psychologa i światowego eksperta ds. personelu systemów CCTV.

Program szkolenia:

- **system CCTV** - funkcje systemu CCTV, rola operatora i znaczenie prawidłowego prowadzenia obserwacji
- **funkcja nadzoru** - definiowanie obszaru nadzoru, zasady prowadzenia nadzoru, wymagania stawiane przed operatorem, ujęcia z kamer
- **techniki wyświetlania** - obrazu, prezentacja osób w kadrze, rejestracja zdarzeń pod kątem gromadzenia dowodów
- **świadomość sytuacyjna** - etapy zdarzenia, rozpoznawanie wzorów oraz profilowanie sytuacyjne
- **profilowanie** obserwowanych ludzi i wzory kontaktów interpersonalnych
- **rozpoznanie zdarzenia i mowa ciała** - wskaźniki ryzyka sytuacyjnego, mowa ciała - ruch, postawy, gesty, zachowania sygnalizujące zagrożenie wykroczeniem lub przestępstwem
- **emocje i zachowanie pod wpływem stresu** - prezentacja emocji istotnych dla operatora, napięcie i lęk, maskowanie zachowania, nadużywanie narkotyków i alkoholu przez sprawców zdarzeń
- **zbieranie materiału dowodowego** dla różnych podmiotów, techniki rejestracji materiału dowodowego i postępowanie z dowodami



2. „Operator - obserwacja CCTV w przestrzeni publicznej - uwarunkowania prawne”

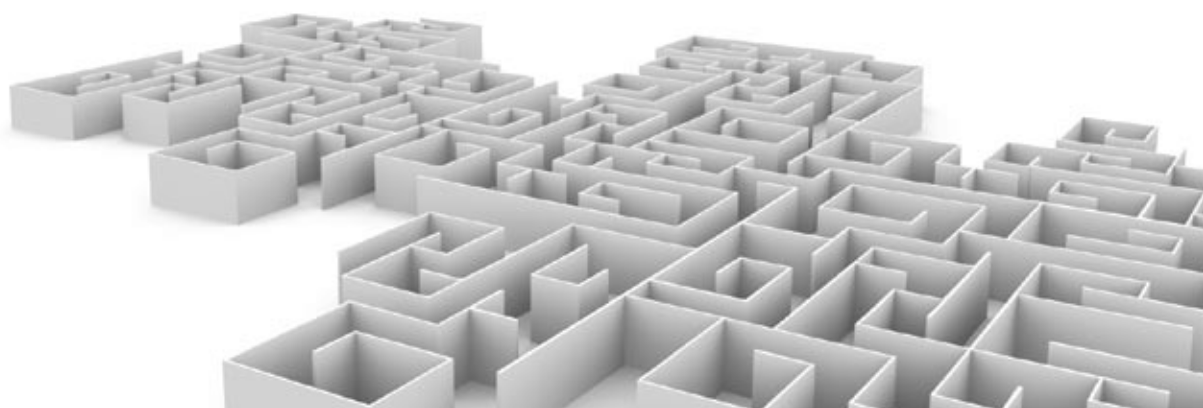
Dwudniowe szkolenie, którego celem jest nabycie przez uczestników umiejętności oceny obserwowanych zdarzeń w kontekście obowiązujących przepisów i adekwatne reagowanie.

- omówienie wykroczeń i przestępstw, z którymi spotykają się operatorzy, przez pryzmat obowiązujących przepisów
- rozróżnianie i kwalifikowanie czynów o charakterze wykroczeń i przestępstw
- przygotowania do zdarzenia, a popełnienie wykroczenia lub przestępstwa
- zasada odpowiedzialności za popełnienie wykroczenia lub przestępstwa – postępowanie policji i straży miejskiej istotne z punktu widzenia operatora
- podstawowe uwarunkowania prawne prowadzenia obserwacji w przestrzeni publicznej przez operatora systemu CCTV

3. „Aspekty prawne funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego - obserwacja, rejestracja, gromadzenie danych i udostępnianie nagrań”

Dwudniowe szkolenie, którego celem jest przygotowanie uczestników do budowy lub oceny istniejącego systemu CCTV pod kątem działania zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- podstawowe definicje i uprawnienia w zakresie prowadzenia nadzoru i rejestracji obrazu w przestrzeni publicznej i prywatnej
- uwarunkowania prawne funkcjonowania Centrum Nadzoru, prawna ochrona personelu, odpowiedzialność personelu systemu CCTV za zaniedbania podczas pełnienia obowiązków
- prawna ochrona gromadzonych danych, ograniczenia w zakresie gromadzenia danych
- informowanie o nadzorze, ochrona prywatności
- społeczna kontrola nad systemem CCTV
- relacje instytucji publicznych, podmiotów prywatnych w zakresie obserwacji i rejestracji, wymiany informacji i zarejestrowanych materiałów
- uwarunkowania prawne wykorzystania systemu CCTV do zabezpieczenia imprezy masowej
- dobre praktyki i regulacje z innych krajów





4. „Zarządzanie systemem monitoringu wizyjnego. Profesjonalny manager CCTV - szkolenie podstawowe”.

Dwudniowe szkolenie przygotowujące do zarządzania, zwiększenia skuteczności lub budowy systemu monitoringu wizyjnego.

- wyznaczanie celów dla systemu CCTV
- organizacja systemu CCTV – podejście systemowe
- zarządzanie personelem Centrum Nadzoru
- zarządzanie informacją w systemie CCTV
- techniczne aspekty budowy i rozwoju skutecznego systemu CCTV
- najczęściej popełnianie błędy przez projektantów systemów CCTV
- ocena nowych rozwiązań technicznych i informatycznych w zakresie CCTV pod kątem zastosowania w systemie monitoringu wizyjnego
- tworzenie strefy bezpieczeństwa we współpracy z policją, strażą miejską, instytucjami publicznymi, podmiotami prywatnymi, mieszkańcami

5. Kompleksowe szkolenie „Operator miejskiego systemu CCTV”.

Sześciodniowe szkolenie wdrażające cywilnych pracowników do pracy w charakterze operatora CCTV, które składa się z trzech dwudniowych bloków szkoleniowych (opisanych powyżej):

- CCTV Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała
- komunikacja interpersonalna i przepływ informacji w systemie CCTV
- aspekty prawne prowadzenia obserwacji CCTV w przestrzeni publicznej

Korzyści wynikające ze szkoleń CCTV:

- zwiększenie efektywności systemu CCTV w wykrywaniu zdarzeń i reagowaniu na zagrożenia
- nabycie niezbędnych umiejętności w zakresie prowadzenia efektywnej i długotrwałej obserwacji
- zmniejszenie strat spowodowanych niewykryciem lub brakiem reakcji na zdarzenia
- efektywne wypełnianie wyznaczonych zadań
- poznanie nowych sposobów działania i wyeliminowanie często popełnianych błędów
- zwiększenie zaangażowania i satysfakcji z pracy



Audyt systemu CCTV

Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje przeprowadzenie audytu systemu CCTV, którego celem jest zidentyfikowanie i wyeliminowanie problemów wpływających na obniżenie skuteczności systemów wizyjnych.

Systemy monitoringu wizyjnego są szczególnie narażone na niepowodzenie, ponieważ ich właściwe funkcjonowanie wymaga współdziałania skomplikowanych instalacji technicznych, rozbudowanych rozwiązań organizacyjnych i pracy personelu. W każdym elemencie systemu CCTV mogą wystąpić nieprawidłowości, co powoduje niewłaściwe działanie pozostałych i ogranicza efektywność całego systemu.

Prawidłowe działanie systemu CCTV wymaga okresowej kontroli kluczowych elementów. Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje spojrzenie „z zewnątrz”, co pozwala obiektywnie ocenić efektywność systemu CCTV. Zakres przedmiotowy i metodologia audytu zostały opracowane na podstawie wieloletnich doświadczeń zespołu specjalistów Akademii Monitoringu Wizyjnego w realizacji, eksploatacji i nadzorze rozbudowanych systemów monitoringu oraz doświadczeń partnerów z Republiki Południowej Afryki, Malezji i Wielkiej Brytanii.

Operator Akademii Monitoringu Wizyjnego – Specialised Projects Polska posiada koncesję Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji do przeprowadzenia audytów systemów monitoringu wizyjnego.

Akademia Monitoringu Wizyjnego oferuje ocenę systemu CCTV pod kątem:

- 1. Funkcjonalności** – czy wszystkie elementy pracują w sposób założony i zgodny z obowiązującymi przepisami, normami i dobrą praktyką.
- 2. Skuteczności (wydajności)** – czy elementy systemu funkcjonują wystarczająco wydajnie dla osiągnięcia założonych celów.
- 3. Zabezpieczenia przed awariami** – czy wdrożone są działania zmierzające do utrzymania funkcjonowania i skuteczności systemu.

Obszary, które mogą zostać objęte audytem:

- *pozyskiwanie obrazu* - jakość obrazu, pokrycie obszarów nadzoru, jakość i niezawodność rejestracji
- *prezentacja obrazu i sterowanie obrazem* – wyświetlanie obrazu, sterowanie kamerami PTZ, urządzeniami toru wizji i rejestratorami
- *projekt Centrum Nadzoru i stanowisk operatorskich* - konfiguracja i wyposażenie Centrum Nadzoru; ergonomia i czynniki środowiska pracy, które ograniczają efektywność personelu
- *procedury* związane z prowadzeniem nadzoru, rejestracją zdarzeń i powiadamianiem służb interwencyjnych; procedury przechowywania i dostępu do nagrań
- *personel CCTV* – selekcja operatorów, wdrożenie, techniki prowadzenia obserwacji, system szkoleń, system motywacyjny, ocena pracy personelu, komunikacja w Centrum Nadzoru, współpraca ze służbami odpowiedzialnymi za interwencję
- *zarządzanie systemem* – zarządzanie wszystkimi elementami systemu, w szczególności zarządzanie zespołem operatorów i personelem technicznym, jakość współpracy z partnerami zewnętrznymi i wewnętrznymi
- *polityka informacyjna* – wizerunek miejskiego systemu monitoringu wizyjnego
- *możliwości rozszerzania strefy bezpieczeństwa* w oparciu o istniejący system CCTV

Zespół



**inż. Przemysław
Pierzchała**
specjalista ds. systemów
CCTV



inż. Herman Viser
specjalista ds. systemów
bezpieczeństwa



mgr Paweł Wittich
specjalista ds. personelu
systemów CCTV



dr Craig Donald
specjalista ds. personelu
CCTV



mgr inż. Jan Grusznicki
specjalista ds. techniki
CCTV



**nadkom. Robert
Wojciechowski**
specjalista ds. aspektów
prawnych systemów CCTV

Osiągnięcia

Strategie, koncepcje i projekty systemów monitoringu wizyjnego:

Urząd Miasta Wrocławia
Straż Miejska Miasta Krakowa
Urząd Miasta Zabrze
Urząd Miasta Ruda Śląska
Drogowa Trasa Średnicowa w Katowicach
Komenda Powiatowa Policji w Krotoszynie
Urząd Miejski w Kluczborku
Urząd Gminy Ornontowice
Urząd Miasta i Gminy Polkowice

Rekrutacja i selekcja operatorów Centrum Nadzoru:

Straż Miejska Miasta Krakowa
Urząd Miasta Zabrze

Szkolenia dla personelu i użytkowników systemów CCTV:

Port Lotniczy im. Fryderyka Chopina w Warszawie
Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków – Balice
Straż Miejska Miasta Krakowa
Straż Miejska i Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni
Straż Miejska w Gdańsku
Straż Miejska w Czeladzi
Straż Miejska w Żyrardowie
Urząd Miasta i Gminy w Myślenicach
Grupa Konsalnet
Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach
Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu
Komenda Miejska Policji w Gdańsku
Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Audyty systemów CCTV:

Urząd Miasta i Komenda Miejska Policji w Katowicach
Urząd Miasta Bytom

Nadzór merytoryczny nad realizacją systemów:

System monitoringu wizyjnego miasta Wrocławia
System monitoringu wizyjnego miasta Zabrze
System monitoringu wizyjnego miasta Kluczbork
System monitoringu wizyjnego stadionu KS Górnik Polkowice

Konsultacje w zakresie użytkowania i rozwoju systemów CCTV:

Urząd Miasta Poznania
Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu
Urząd Miejski w Nowym Dworze Mazowieckim



